1. Nazwa kierunku: **Zarządzanie w służbach społecznych** (studia II stopnia)
2. **Dziedziny i dyscypliny**, do których jest przyporządkowany kierunek:

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U z 2018r., poz.1818)*** |
| ***Dziedziny*** | *Nauki społeczne* |
| ***Dyscyplina wiodąca*** | *Nauki o polityce i administracji* | *67%* |
| ***Pozostałe dyscypliny:***  | *nauki o zarządzaniu i jakości* *nauki o bezpieczeństwie* *nauki socjologiczne* | *15%**12%**6%* |

1. **Sylwetka absolwenta**

Absolwenci kierunku Zarządzanie w służbach społecznych dysponują interdyscyplinarną wiedzą przede wszystkim z obszaru zagadnień społecznych, organizacji i zarządzania, bezpieczeństwa publicznego, polityki społecznej, problemów i kwestii społecznych. Posługują się rozszerzoną terminologią, teoriami i metodologią ułatwiającą rozumienie procesów społecznych związanych
z działalnością i organizacją służb społecznych, kategorii beneficjentów i interesantów służb społecznych, pomocy postpenitencjarnej, pomocy społecznej, ochrony zdrowia, pomocy rodzinie, zatrudnienia i poradnictwa zawodowego, edukacji, w tym w sferze wymiaru sprawiedliwości. Znają katalog usług społecznych i obowiązujące standardy w tym zakresie. Mają świadomość szczególnego dbania o wizerunek służb społecznych i budowania jego prestiżu. Absolwenci posiadają również pogłębioną wiedzę z obszaru funkcjonowania różnych rodzajów instytucji publicznych i niepublicznych, w tym podmiotów społecznych i gospodarczych szczególnie
w kontekście działań profilaktycznych, interwencyjnych, reintegracyjnych.

Jednocześnie absolwenci dysponują rzetelną i pogłębioną wiedzą dotyczącą organizacji społecznych wspierających działania zawodowych służb społecznych. Posiadają umiejętność identyfikowania problemów, potrzeb oczekiwań zarówno jednostkowych jak i społecznych. Umieją projektować, wdrażać i poddawać ewaluacji wszelkie przedsięwzięcia związane z zaspakajaniem potrzeb jednostkowych i zbiorowych. Znają standardy usług społecznych i mają świadomość ich wdrażania. Mocno utożsamiają się z wartościami, celami i zadaniami instytucji służb społecznych. Są gotowi do respektowania norm etycznych przynależnych dla przedstawicieli tych struktur.

Absolwenci dysponują licznymi umiejętnościami pozwalającymi na realizację zadań stawianych przed menadżerami/liderami jednostek służb społecznych; potrafią budować plany strategiczne
i operacyjne odnoszące się do potrzeb, problemów i oczekiwań jednostek, grup i społeczności lokalnych; budują dokumenty strategiczne, plany rozwoju, raporty, opracowują programy profilaktyczne i projekty społeczne. Potrafią wskazywać różne źródła pozyskiwania funduszy na realizację podstawowych i fakultatywnych działań. W pracy zawodowej wykorzystują kompetencje administracyjne oraz nowe technologie. Mają umiejętności niezbędne w zarządzaniu zespołem pracowników oraz jednostkami organizacyjnymi. Są wyposażeni w umiejętności pozwalające im na pracę w sytuacjach kryzysowych związanych ze wzrostem poziomu stresu. Potrafią analizować czynniki wpływające na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikują i interpretują pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.

Absolwenci doceniają znaczenie funkcjonowania służb społecznych, odnoszą zdobytą wiedzę
do projektowania działań zawodowych i są gotowi do zasięgania opinii innych specjalistów. Potrafią pozyskiwać różnych interesariuszy i budować z nimi koalicje partnerskie na rzecz usprawnienia funkcjonowania organizacji definiowanych jako służby społeczne. Posiadają także kompetencje do bycia liderami organizacji społecznych działających w tych samych sferach
co rządowe i samorządowe jednostki przynależne do służb społecznych

1. **Cel studiów**

Celem studiów II stopnia na kierunku Zarządzanie w służbach społecznych jest:

* przygotowanie absolwenta – menadżera/koordynatora do pracy w: administracji publicznej, samorządowej oraz organizacjach z III sektora. Jako studia drugiego stopnia, studia magisterskie głównie kierowane są do specjalistów po studiach pierwszego stopnia, ale i drugiego stopnia takich, jak: kurator sądowy, doradca zawodowy, pedagog społeczny, pracownik socjalny, psycholog, interwent kryzysowy, absolwent zdrowia publicznego i inni specjaliści zainteresowani rozwojem kompetencji menadżerskich w służbach społecznych formalnych i nieformalnych,
* specjalność: „Aktywizacja i readaptacja społeczna” ukierunkowuje na przygotowanie absolwenta do pracy w instytucjach/organizacjach społecznych oferujących usługi związane z wszechstronnym, rozwojem intelektualnym, psychicznym, kulturalnym, edukacyjnym, zdrowotnym, fizycznym dzieci, młodzieży, dorosłych pragnących świadomie podejmować decyzje o samorozwoju, integracji społecznej i zawodowej oraz właściwej organizacji czasu wolnego i rekreacji. Mogą to być instytucje/ placówki związane z aktywnością oferowaną w klubach, centrach aktywności lokalnej, akademiach rozwoju, w placówkach aktywności pozalekcyjnej, w placówkach kulturalno-oświatowych, wszystkie podmioty nastawione na pobudzania aktywności obywatelskiej, instytucje ukierunkowane na wszechstronne wspieranie osób niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, osób wykluczonych z różnych powodów przez system lub wyniku własnych decyzji. Mogą to być organizacje prowadzące edukację publiczną, a także podmioty oferujące wsparcie w ramach kultury fizycznej i turystyki, promocji zdrowia, reintegracji zawodowej i społecznej,
w tym jednostki związane z ekonomią społeczną,
* specjalność: „Zarządzanie kryzysem w rodzinie” koncentruje się na przygotowaniu absolwenta jako menadżera/koordynatora do pracy w różnych instytucjach/placówkach/organizacjach związanych z polityką prorodzinną
i poradnictwem rodzinnym, z pieczą zastępczą, z polityką prosenioralną, opieką nad dzieckiem do lat trzech, ochroną zdrowia, pracą z osobami uzależnionymi itp.,
w których działania mają charakter ratowniczy, doraźny, akcyjny, opiekuńczy, niekiedy terapeutyczny, rehabilitacyjny. Praca w tych instytucjach koncentruje się na pomocy rodzinie, w której nastąpiła dezorganizacja życia rodzinnego, na wspólnym poszukiwaniu z rodziną, bądź jej członkami, skutecznych sposobów ułatwiających rozwiązanie problemów i wyjście z trudności życiowych/kłopotów,
* przygotowanie do pracy w: organach administracji rządowej i samorządowej,
ze szczególnym uwzględnieniem jednostek administracji, tj.: regionalnych ośrodkach polityki społecznej, powiatowych centrach pomocy rodzinie i ośrodkach pomocy społecznej świadczącej działania w zakresie usług społecznych.
* wdrożenie do pracy doradczej w instytucjach świadczących kompleksowe wsparcie na rzecz osób nieporadnych i niesamodzielnych, a także do podjęcia pracy
w organizacjach pozarządowych wykonujących zadania z zakresu usług społecznych
i pomocy społecznej.
1. **Kierunkowe efekty uczenia się i ich odniesienie do efektów kształcenia dla obszaru/ów nauki:**

Efekty uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu kierunkowego | Kierunkowe efekty uczenia się | Odniesienie do efektów uczenia się zgodnych z Polską Ramą Kwalifikacji |
| Symbol charakterystyk uniwersalnych I stopnia[[1]](#footnote-1) | Symbol charakterystyk II stopnia[[2]](#footnote-2) |
| **WIEDZA** |
| K\_W01 | Ma uporządkowaną i pogłębioną wiedzę na temat wybranych faktów i zjawisk oraz wyjaśniających je tradycyjnych i współczesnych teorii i metod z dyscypliny nauk o polityce i administracji | P7U\_W | P7S\_WG |
| K\_W02 | Ma pogłębioną wiedzę o miejscu nauk o polityce i administracji w systemie nauk oraz jej powiązaniach z innymi dyscyplinami naukowymi. | P7S\_WG |
| K\_W03 | Zna szeroki zakres terminologii stosowanej w naukach o polityce i administracji i rozumie jej źródła oraz relacje do terminologii z pokrewnych dyscyplin naukowych  | P7S\_WG |
| K\_W04 | Zna główne tendencje rozwojowe w dyscyplinie nauk o polityce i administracji oraz dyscyplin pokrewnych | P7S\_WK |
| K\_W05 | Zna w sposób pogłębiony normy etyczne związane z działalnością służb społecznych, zasady ochrony własności intelektualnej i przemysłowej, rozumie ich uwarunkowania i skutki. | P7S\_WG |
| K\_W06 | Zna i rozumie w sposób pogłębiony dylematy, problemy i kwestie społeczne, polityczne i ekonomiczne współczesnej cywilizacji, zna obszary wykluczenia oraz ich polityczne, społeczne i ekonomiczne uwarunkowania. | P7S\_WK |
| K\_W07 | Zna w pogłębiony sposób zasady tworzenia i rozwoju form profilaktyki, reintegracji, aktywizacji społecznej i zawodowej, poradnictwa, interwencji, wzmacniania zasobów i potencjału osoby, rodziny, grupy i społeczności. | P7S\_WK |
| K\_W08 | Ma uporządkowaną wiedzę o uwarunkowaniach i procesach zachodzących w instytucjach i organizacjach społecznych oraz między nimi, rozumie wpływ zagrożeń i dylematy cywilizacyjne na funkcjonowanie instytucji służb społecznych. | P7S\_WK |
| K\_W09 | Posiada pogłębioną wiedzę z obszaru funkcjonowania różnych rodzajów struktur i instytucji służb społecznych, szczególnie w zakresie działań reintegracyjnych i interwencyjnych.  | P7S\_WG |
| K\_W10 | Zna i rozumie etapy cyklu organizacyjnego, współczesne koncepcje zarządzania publicznego różnymi zasobami organizacji, partnerstwa i dialogu oraz ich uwarunkowania i skutki.  | P7S\_WK |
| K\_W11 | Zna i rozumie polityczne, społeczne i ekonomiczne uwarunkowania modeli zachowań jednostek i grup społecznych  | P7S\_WK |
| K\_W12 | Zna i rozumie zasady zarządzania publicznego zmianami w organizacjach, przyczyny tych procesów i wynikających z nich skutków, rozumie istotę ewaluacji. | P7S\_WK |
| K\_W13 | Ma uporządkowaną i pogłębioną wiedze na temat procesu komunikacji interpersonalnej i społecznej oraz obsługi klientów, o współczesnych technikach i metodach informacyjno-komunikacyjnych wykorzystywanych w zarządzaniu publicznym (public relations) oraz wiedzę o nowoczesnych technologiach w procesie komunikowania.  | P7S\_WG |
| K\_W14 | Ma pogłębioną wiedzę, z dyscypliny nauk o polityce i administracji oraz dyscyplin pokrewnych, na temat roli i celów państwa oraz samorządu w zakresie polityki publicznej, polityki społecznej, pomocy społecznej, pracy socjalnej, a także organizacji i zarządzania. | P7S\_WG |
| **UMIEJĘTNOŚCI** |
| K\_U01 | Potrafi poprawnie posługiwać się terminologią z zakresu nauk o polityce i administracji, a także dyscyplin pokrewnych i wykorzystać ją do analizowania, interpretowania i wyjaśniania procesów i zjawisk społeczno – politycznych . | P7U\_U | P7\_UW |
| K\_U02 | Potrafi poprawnie dobierać źródła i analizować i interpretować pochodzące z nich informacje o faktach, teoriach, procesach i zjawiskach społeczno - politycznych. | P7S\_UW |
| K\_U03 | Potrafi z wykorzystaniem istniejących lub opracowaniem nowych metod i narzędzi badań społecznych, także te bazujące na technice informacyjno – komunikacyjnej, analizować dane ilościowe i jakościowe.  | P7S\_UW |
| K\_U04 | Potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi z obszaru nauk społecznych, a szczególnie dyscypliny nauk o polityce i administracji, w odniesieniu do studiowanego kierunku. | P7S\_UW |
| K\_U05 | Potrafi zastosować wiedzę o regułach organizacyjnych oraz normach prawnych i etycznych regulujących funkcjonowanie struktur społecznych w rozwiązywaniu złożonych problemów społecznych, w tym rozwiązań innowacyjnych.  | P7S\_UK |
| K\_U06 | Wykorzystuje znajomość wybranego języka obcego na poziomie B2+ do tłumaczenia tekstów specjalistycznych oraz uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w języ-kach obcych, kontaktuje się z przedstawicielami zagranicznych środowisk służb społecznych. | P7S\_UW |
| K\_U07 | Potrafi analizować czynniki społeczno - polityczne wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.  | P7S\_UU |
| K\_U08 | Potrafi samodzielnie planować i realizować proces, całożyciowego uczenia się, zarówno własnego jak i innych osób.  | P7S\_UK |
| K\_U09 | Potrafi komunikować w sposób klarowny i spójny, w mowie i w piśmie się na tematy specjalistyczne ze różnicowymi kręgami odbiorców, w tym z ekspertami oraz klientami usług społecznych, potrafi przyjąć rolę prowadzącego debatę. | P7S\_UO |
| **KOMPETENCJE SPOŁECZNE** |
| K\_K01 |  | P7U\_K |  |
| Jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, ocenia analitycznie odbierane treści.  | P7S\_KK |
| K\_K02 | Docenia znaczenie pracy służb społecznych, odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych i jest gotów do zasięgania opinii innych specjalistów.  | P7S\_KR |
| K\_K03 | Ma przekonanie o wadze podtrzymania etosu zawodowego, przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej.  | P7S\_KK |
| K\_K04 | Dostrzega i formułuje opinie dotyczące zarządzania i organizowania służbami społecznymi, analizuje dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą, poszukuje optymalnych rozwiązań, postępuje zgodnie z zasadami etyki. | P7S\_KR |
| K\_K05 | Jest świadomy istnienia etycznego wymiaru w badaniach społecznych, okazuje szacunek wobec klienta służb społecznych i dba o jego dobro.  | P7S\_KO |
| K\_K06 | Jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa i inicjowania działań w grupach, organizacjach i instytucjach służb społecznych, jest zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie.  | P7S\_KR |

1. Zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U.

z 2016, poz.64) [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r., poz. 2218). [↑](#footnote-ref-2)