



Opracowany przez Radę Instytutu
w dn. 16.11.2020

Zatwierdzony przez Senat

UNIwersytet PEDAGOGICZNY
im. Komisji Edukacji Narodowej
Instytut SPRAW Społecznych

pieczęć Instytutu 79 50

PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów	ZARZĄDZANIE W SŁUŻBACH SPOŁECZNYCH
---------------	------------------------------------

Liczba semestrów

2

Liczba punktów ECTS

60

Dziedzina/dziedziny, w których prowadzone jest kształcenie	Dyscyplina/dyscypliny, w których prowadzone jest kształcenie
Nauki społeczne	Pedagogika, nauki o bezpieczeństwie, nauki o polityce i administracji

I. WARUNKI PRZYJĘCIA NA STUDIA (w tym dodatkowe wymagania)

Studia adresowane są do pracowników służb społecznych: pracowników socjalnych, służb mundurowych, którzy chcą zdobyć nową wiedzę w zakresie zarządzania, problemów i kwestii społecznych, przywództwa, komunikacji, coachingu oraz podstaw bezpieczeństwa. Warunkiem przyjęcia na studia jest posiadanie tytułu magistra, inżyniera lub licencjata – oraz minimum 3 letni staż pracy w instytucjach służb społecznych.

II. KWALIFIKACJE I UPRAWNIENIA UZYSKANE PO UKOŃCZENIU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Charakterystyka kwalifikacji cząstkowych uzyskanych po ukończeniu studiów podyplomowych

Słuchacz ma pogłębioną wiedzę interdyscyplinarną z zakresu bezpieczeństwa, polityki społecznej, różnych obszarów działań służb społecznych, z uwzględnieniem problemów i kwestii społecznych. Dysponuje wiedzą ekonomiczną i administracyjną umożliwiającą zrozumienie mechanizmów implikujących system podziału operacyjnego i działalności służb społecznych oraz ich kompetencji i zadań. Słuchacz posiada wiedzę, która pozwoli mu na diagnozowanie potrzeb jednostek i grup pozostających w kryzysie, a także wiedzę i umiejętności w zakresie podejmowania adekwatnych do zdiagnozowanych problemów strategii interwencyjnych, pomocowych oraz administracyjnych. Słuchacz ma wiedzę z zakresu zarządzania w służbach społecznych, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia mediacji i negocjacji. Słuchacz dysponuje kompetencjami i umiejętnościami, które pozwolą mu na: podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych kierowanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jednostkami grupami pracowników mu podległych.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
WIEDZA	
W01	ma uporządkowaną, poszerzoną wiedzę na temat zasad i norm etycznych związanych z działalnością służb społecznych i zarządzania w nich.
W02	zna i rozumie dylematy etyczne występujące w zawodach pomocowych, ze szczególnym uwzględnieniem stanowisk kierowniczych.
W03	posiada pogłębioną wiedzę z dziedziny nauk społecznych.
W04	ma poszerzoną i uporządkowaną wiedzę na temat etapów cyklu organizacyjnego oraz współczesnych koncepcji racjonalnego zarządzania różnymi zasobami organizacji, partnerstwa i dialogu.
W05	wyjaśnia współczesne koncepcje organizacji, identyfikuje style przywództwa i ich uwarunkowania.
W06	ma pogłębioną, uporządkowaną wiedzę na temat zasad zarządzania zmianami w organizacjach, przyczyn, procesów i wynikających z nich skutków, rozumie istotę ewaluacji.
W07	ma poszerzoną wiedzę na temat instytucji służb społecznych, zarządzaniami nimi oraz procesów decyzyjnych w nich zachodzących.
W08	ma poszerzoną wiedzę na temat pracy zespołowej i jej uwarunkowań, ze szczególnym uwzględnieniem pozycji lidera.
W09	zna i rozumie metody rozwiązywania konfliktów.
W10	ma poszerzoną wiedzę na temat przywództwa w organizacjach.
W11	ma pogłębioną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej, ma wiedzę o współczesnych technikach i metodach informacyjno-komunikacyjnych wykorzystywanych w zarządzaniu organizacjami (public relations)
W12	posiada wiedzę z zakresu metodologii badań społecznych.
W13	ma poszerzoną wiedzę na temat zjawisk i procesów społecznych, które znajdują się w obszarze działań służb społecznych.
W14	posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę z zakresu różnych obszarów bezpieczeństwa.
W15	ma pogłębioną wiedzę z zakresu patologii społecznych i ich profilaktyki.
W16	zna i rozumie specyfikę działalności placówek, instytucji działających w sektorze służb społecznych, z uwzględnieniem różnych kategorii klientów służb społecznych.
W17	ma pogłębioną wiedzę z zakresu nowych mediów; możliwości i zagrożeń jakie płyną z wykorzystywania nowych mediów w służbach społecznych.
UMIĘJĘTNOŚCI	
U01	potrafi posługiwać się fachową terminologią z zakresu nauk społecznych i wykorzystać ją do analizowania, interpretowania i wyjaśniania procesów i zjawisk społecznych zachodzących w społeczeństwie.
	potrafi prawidłowo analizować bieżące procesy i zjawiska społeczne, które znajdują się w obszarze



U02	potrafi prawidłowo analizować bieżące procesy i zjawiska społeczne, które znajdują się w obszarze działalności służb społecznych.
U03	potrafi wykorzystywać wiedzę o regułach organizacyjnych oraz normach prawnych i etycznych regulujących funkcjonowanie struktur społecznych.
U04	rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia zawodowego własnego jak i innych osób.
U05	potrafi samodzielnie zaplanować i organizować rozwój własny i innych w kontekście edukacji całościowej.
U06	dokonyje samodzielnej analizy czynników wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.
U07	tworzy sieci społeczne między instytucjami służb społecznych wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w przedmiotowej sprawie na wszystkich szczeblach poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.
U08	potrafi wybrać i zastosować właściwy w konkretnej sytuacji problemowej sposób postępowania, właściwie dobrać środki i metody w celu jej rozwiązania, posiada umiejętności zorganizowania zespołowych oraz indywidualnych działań na rzecz osób wymagających różnorodnych form wsparcia społecznego.
U09	potrafi pracować w zespole, umie wyznaczać oraz przyjmować cele działalności; potrafi przyjąć rolę lidera, w swoich działaniach pomocowych wykorzystuje innowacyjne rozwiązania opierając się na systemach normatywnych, normach i regułach.
U10	dokonyje pogłębionej analizy konfliktów, ich przyczyn i możliwości rozwiązywania.
U11	potrafi kreować swój pozytywny wizerunek zawodowy.
U12	wykorzystuje umiejętności prawidłowej komunikacji w pracy z różnymi kategoriami klientów.
U13	wykorzystuje możliwości nowych mediów w pracy zawodowej.
U14	umiejętnie diagnozuje wybrane problemy społeczne.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
K01	krytycznie ocenia poziom swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.
K02	potrafi określić priorytety, utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami służb społecznych, odznacza się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu i realizowaniu zadań pomocowych, potrafi zorganizować pracę zespołu.
K03	jest przekonany o zawodowej i etycznej odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki, jest odpowiedzialny wobec ludzi na rzecz których działa zgodnie z obowiązującym prawem i kodeksem etycznym.
K04	jest wrażliwy na problemy społeczne, gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów pracy zawodowej.
K05	jest przekonany o konieczności systematycznego podnoszenia swoich kompetencji zawodowych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i środków.
K06	potrafi krytycznie ocenić swoje działania oraz działania podwładnych, przyjmuje odpowiedzialność za skutki swoich działań oraz osób, którymi zarządza.
K07	potrafi samodzielnie podejmować decyzje związane z zarządzaniem w pracy zawodowej.

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01						X		X		X			
W02						X		X		X			
W03								X				X	
W04								X				X	
W05							X	X					
W06										X		X	
W07										X		X	
W08							X	X					
W09							X	X				X	
W10										X		X	
W11						X		X					X
W12									X	X			
W13							X		X			X	
W14						X		X		X			
W15							X	X					X
W16						X		X					X
W17							X	X					
U01						X		X				X	
U02							X	X				X	
U03							X	X					
U04						X		X					X
U05						X		X					X
U06								X		X		X	
U07							X	X	X				
U08							X						X
U09							X	X					
U10								X				X	
U11						X							X
U12							X						
U13						X							
U14							X					X	X
K01								X					X
K02						X		X					X
K03							X	X					
K04							X	X					
K05						X		X					
K06							X	X					X
K07							X	X					

Dyrektor
Instytutu Spraw Społecznych

Norbert G. Pięka
dr hab. Norbert G. Pięka, prof. UP

.....
pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu

semestr 2

zajęcia

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	PRAKTYKA	punkt y ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning				razem
		A	K	L	S	P					
Seminarium dyplomowe			5							3	
Współczesne zagrożenia bezpieczeństwa	10							E		4	
Bezpieczeństwo państwa	10									2	
Ochrona ludności i infrastruktury	10							E		3	
Specyfika pracy z różnymi podmiotami społecznymi		15								3	
Strategie interwencyjne w sytuacjach kryzysowych podmiotów społecznych		15								3	
Marketing w służbach społecznych		10						E		4	
Zarządzanie zasobami ludzkimi i konfliktem	10	15						E		6	
	40	65	5					4		28	

Dyrektor
Instytutu Spraw Społecznych
Norbert G. Pikuła
dr hab. Norbert G. Pikuła, prof. UP

.....
pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu