



Opracowany przez Radę Instytutu  
w dn. 16.11.2020 r.

Zatwierdzony przez Senat

UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY  
im. Komisji Edukacji Narodowej  
INSTYTUT SPRAW SPOŁECZNYCH

31-033 Kraków, ul. Stalowa 17

pieczęć Instytutu

## PROGRAM STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Nazwa studiów	ZARZĄDZANIE W SŁUŻBACH SPOŁECZNYCH		
Liczba semestrów	2	Liczba punktów ECTS	60
Dziedzina/dziedziny, w których prowadzone jest kształcenie	Dyscyplina/dyscypliny, w których prowadzone jest kształcenie		
Nauki społeczne	Pedagogika, nauki o bezpieczeństwie, nauki o polityce i administracji		

### I. WARUNKI PRZYJĘCIA NA STUDIA (w tym dodatkowe wymagania)

Studia adresowane są do pracowników służb społecznych, pracowników socjalnych, służb mundurowych, którzy chcą zdobyć nową wiedzę w zakresie zarządzania, problemów i kwestii społecznych, przywództwa, komunikacji, coachingu oraz podstaw bezpieczeństwa. Warunkiem przyjęcia na studia jest posiadanie tytułu magistra, inżyniera lub licencjata oraz minimum 3 letni staż pracy w instytucjach służb społecznych.

### II. KWALIFIKACJE I UPRAWNIENIA UZYSKANE PO UKOŃCZENIU STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Charakterystyka kwalifikacji częściowych uzyskanych po ukończeniu studiów podyplomowych

Słuchacz ma pogłębioną wiedzę interdyscyplinarną z zakresu bezpieczeństwa, polityki społecznej, różnych obszarów działań służb społecznych, z uwzględnieniem problemów i kwestii społecznych. Dysponuje wiedzą ekonomiczną i administracyjną umożliwiającą zrozumienie mechanizmów implikujących system podziału operacyjnego i działalności służb społecznych oraz ich kompetencji i zadań. Słuchacz posiada wiedzę, która pozwoli mu na diagnozowanie potrzeb jednostek i grup pozostających w kryzysie, a także wiedzę i umiejętności w zakresie podejmowania adekwatnych do zdiagnozowanych problemów strategii interwencyjnych, pomocowych oraz administracyjnych. Słuchacz ma wiedzę z zakresu zarządzania w służbach społecznych, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia mediacji i negocjacji. Słuchacz dysponuje kompetencjami i umiejętnościami, które pozwolą mu na: podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych kierowanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jednostkami grupami pracowników mu podległych.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Efekty uczenia się dla studiów podyplomowych	
WIEDZA	
W01	ma uporządkowaną, poszerzoną wiedzę na temat zasad i norm etycznych związanych z działalnością służb społecznych i zarządzania w nich.
W02	zna i rozumie dylematy etyczne występujące w zawodach pomocowych, ze szczególnym uwzględnieniem stanowisk kierowniczych.
W03	posiada pogłębioną wiedzę z dziedziny nauk społecznych.
W04	ma poszerzoną i uporządkowaną wiedzę na temat etapów cyklu organizacyjnego oraz współczesnych koncepcji racjonalnego zarządzania różnymi zasobami organizacji, partnerstwa i dialogu.
W05	wyjaśnia współczesne koncepcje organizacji, identyfikuje style przywództwa i ich uwarunkowania.
W06	ma pogłębioną, uporządkowaną wiedzę na temat zasad zarządzania zmianami w organizacjach, przyczyn, procesów i wynikających z nich skutków, rozumie istotę ewaluacji.
W07	ma poszerzoną wiedzę na temat instytucji służb społecznych, zarządzaniami nimi oraz procesów decyzyjnych w nich zachodzących.
W08	ma poszerzoną wiedzę na temat pracy zespołowej i jej uwarunkowań, ze szczególnym uwzględnieniem pozycji lidera.
W09	zna i rozumie metody rozwiązywania konfliktów.
W10	ma poszerzoną wiedzę na temat przywództwa w organizacjach.
W11	ma pogłębioną wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej, ma wiedzę o współczesnych technikach i metodach informacyjno-komunikacyjnych wykorzystywanych w zarządzaniu organizacjami (public relations)
W12	posiada wiedzę z zakresu metodologii badań społecznych.
W13	ma poszerzoną wiedzę na temat zjawisk i procesów społecznych, które znajdują się w obszarze działań służb społecznych.
W14	posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę z zakresu różnych obszarów bezpieczeństwa.
W15	ma pogłębioną wiedzę z zakresu patologii społecznych i ich profilaktyki.
W16	zna i rozumie specyfikę działalności placówek, instytucji działających w sektorze służb społecznych, z uwzględnieniem różnych kategorii klientów służb społecznych.
W17	ma pogłębioną wiedzę z zakresu nowych mediów; możliwości i zagrożeń jakie płyną z wykorzystywania nowych mediów w służbach społecznych.
UMIĘTNOŚCI	
U01	potrafi posługiwać się fachową terminologią z zakresu nauk społecznych i wykorzystać ją do analizowania, interpretowania i wyjaśniania procesów i zjawisk społecznych zachodzących w społeczeństwie.
U02	potrafi prawidłowo analizować bieżące procesy i zjawiska społeczne, które znajdują się w obszarze działalności służb społecznych.
U03	potrafi wykorzystywać wiedzę o regułach organizacyjnych oraz normach prawnych i etycznych regulujących funkcjonowanie struktur społecznych.
U04	rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia zawodowego własnego jak i innych osób.





<b>U05</b>	potrafi samodzielnie zaplanować i organizować rozwój własny i innych w kontekście edukacji całościowej.
<b>U06</b>	dokonyuje samodzielnej analizy czynników wpływających na jakość funkcjonowania człowieka we współczesnym społeczeństwie, trafnie identyfikuje i interpretuje pojawiające się problemy i zjawiska społeczne.
<b>U07</b>	tworzy sieci społeczne między instytucjami służb społecznych wykorzystując istniejące zasoby i pogłębiając współpracę w przedmiotowej sprawie na wszystkich szczeblach poprzez tworzenie partnerstw, podejmuje działania na rzecz współpracy z organizacjami i instytucjami państwowymi oraz pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.
<b>U08</b>	potrafi wybrać i zastosować właściwy w konkretnej sytuacji problemowej sposób postępowania, właściwie dobrać środki i metody w celu jej rozwiązania, posiada umiejętności zorganizowania zespołowych oraz indywidualnych działań na rzecz osób wymagających różnorodnych form wsparcia społecznego.
<b>U09</b>	potrafi pracować w zespole, umie wyznaczać oraz przyjmować cele działalności; potrafi przyjąć rolę lidera, w swoich działaniach pomocowych wykorzystuje innowacyjne rozwiązania opierając się na systemach normatywnych, normach i regułach.
<b>U10</b>	dokonyuje pogłębionej analizy konfliktów, ich przyczyn i możliwości rozwiązywania.
<b>U11</b>	potrafi kreować swój pozytywny wizerunek zawodowy.
<b>U12</b>	wykorzystuje umiejętności prawidłowej komunikacji w pracy z różnymi kategoriami klientów.
<b>U13</b>	wykorzystuje możliwości nowych mediów w pracy zawodowej.
<b>U14</b>	umiejętnie diagnozuje wybrane problemy społeczne.
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>	
<b>K01</b>	krytycznie ocenia poziom swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.
<b>K02</b>	potrafi określić priorytety, utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami służb społecznych, odznacza się rozwagą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu i realizowaniu zadań pomocowych, potrafi zorganizować pracę zespołu.
<b>K03</b>	jest przekonany o zawodowej i etycznej odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki, jest odpowiedzialny wobec ludzi na rzecz których działa zgodnie z obowiązującym prawem i kodeksem etycznym.
<b>K04</b>	jest wrażliwy na problemy społeczne, gotowy do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, potrafi formułować opinie dotyczące różnych aspektów pracy zawodowej.
<b>K05</b>	jest przekonany o konieczności systematycznego podnoszenia swoich kompetencji zawodowych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i środków.
<b>K06</b>	potrafi krytycznie ocenić swoje działania oraz działania podwładnych, przyjmuje odpowiedzialność za skutki swoich działań oraz osób, którymi zarządza.
<b>K07</b>	potrafi samodzielnie podejmować decyzje związane z zarządzaniem w pracy zawodowej.

#### IV. FORMY SPRAWDZANIA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ (matryca efektów uczenia się)

	E – learning	Gry dydaktyczne	Ćwiczenia w szkole	Zajęcia terenowe	Praca laboratoryjna	Projekt indywidualny	Projekt grupowy	Udział w dyskusji	Referat	Praca pisemna (esej)	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Inne
W01						X		X		X			
W02						X		X		X			

W03								X				X	
W04								X				X	
W05							X	X					
W06										X		X	
W07										X		X	
W08							X	X					
W09							X	X				X	
W10										X		X	
W11					X			X					X
W12									X	X			
W13							X		X			X	
W14					X			X		X			
W15							X	X					X
W16					X			X					X
W17							X	X					
U01					X			X				X	
U02							X	X				X	
U03							X	X					
U04					X			X					X
U05					X			X					X
U06								X		X		X	
U07							X	X	X				
U08							X						X
U09							X	X					
U10								X				X	
U11					X								X
U12							X						
U13					X								
U14							X					X	X
K01								X					X
K02					X			X					X
K03							X	X					
K04							X	X					
K05					X			X					
K06							X	X					X
K07							X	X					

Dyrektor  
Instytutu Spraw Społecznych

*Norbert G. Piś*

dr hab. Norbert G. Piś, prof. UJ

pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu





PLAN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH ZARZĄDZANIE W SŁUŻBACH SPOŁECZNYCH  
semestr 1

zajęcia

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	PRAKTYKA	punkt y ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning				razem
		A	K	L	S	P					
Etyka w służbach społecznych	5									1	
Prawo w służbach społecznych	5									1	
Podstawy organizacji i zarządzania	10							E		4	
Zarządzanie w służbach społecznych	10	5						E		4	
Psychologia zachowań ludzkich	10									2	
Przywództwo i style zarządzania	10									3	
Metodologia badań społecznych	5									2	
Seminarium dyplomowe			5							1	
Problemy i kwestie społeczne	5	10						E		4	
Komunikacja interpersonalna z elementami coachingu		25								5	
Public Relations w służbach społecznych		10								2	
Zarządzanie finansami publicznymi	10									2	
Wypalenie zawodowe w służbach społecznych		5								1	
	70	55	5					3		32	

## semestr 2

### zajęcia

nazwa kursu	godziny kontaktowe							E/ -	PRAKTYKA	punkt y ECTS	
	W	zajęć w grupach					E-learning				razem
		A	K	L	S	P					
Seminarium dyplomowe			5							3	
Współczesne zagrożenia bezpieczeństwa	10							E		4	
Bezpieczeństwo państwa	10									2	
Ochrona ludności i infrastruktury	10							E		3	
Specyfika pracy z różnymi podmiotami społecznymi		15								3	
Strategie interwencyjne w sytuacjach kryzysowych podmiotów społecznych		15								3	
Marketing w służbach społecznych		10						E		4	
Zarządzanie zasobami ludzkimi i konfliktem	10	15						E		6	
	40	65	5					4		28	

Dyrektor  
Instytutu Spraw Społecznych

*Norbert G. Piłkuła*  
dr hab. Norbert G. Piłkuła, prof. UP  
pieczęć i podpis Dyrektora Instytutu